

Wat te doen bij een klacht:

De Budget Advies Groep is bij wet verplicht er zorg voor te dragen dat ontvangen klachten van haar relaties adequaat worden behandeld. Om dit te kunnen bewerkstelligen heb ik een Klachtenprocedure alsmede een klachtenadministratie opgesteld. Tevens is de Budget Advies Groep aangesloten bij KiFid, ook dit is wettelijk verplicht.

Indien U een klacht heeft over de Budget Advies Groep, neem dan eerst contact met mij op zodat wij gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen.

Wordt de klacht door mij niet naar uw tevredenheid opgelost, dan kunt u zich wenden tot KiFid.

KiFid zal zich dan onbevooroordeeld over uw klacht buigen met als doel tot een voor u en mij bevredigende oplossing te komen.

Hoe een en ander in zijn werk gaat kunt u hier lezen. [KiFid](#)